

KENALI CORPORATE REGISTRY SYSTEM

Pengenalan

Q

APAKAH ITU
CORPORATE REGISTRY SYSTEM (CRS)?



PEMERBADANAN
SYARIKAT



KEMASKINI
MAKLUMAT
SYARIKAT



SERAH SIMPAN
DOKUMEN
BERKANUN

Di bawah:



AKTA SYARIKAT 2016



AKTA SKIM
KEPENTINGAN 2016



AKTA SYARIKAT
AMANAH 1949

Q

MENGAPAKAH SSM
MEMPERKENALKAN CRS?



PLATFORM DIGITAL
YANG LEBIH CEKAP,
BERSEPADU DAN
MESRA PENGGUNA



MENGGABUNGKAN
PELBAGAI
PERKHIDMATAN
DALAM SATU
PLATFORM



ALIRAN KERJA,
AUTOMASI DAN
KEUPAYAAN
NOTIFIKASI YANG
DIPERTINGKATKAN

Q

APAKAH MANFAAT
UTAMA CRS?



AKSES 24 JAM
SEHARI,
7 HARI
SEMINGGU



ANTARA MUKA
PENGGUNA
YANG
DIPERTINGKATKAN



ALIRAN KERJA
YANG LEBIH
PANTAS DAN
TERSUSUN



NOTIFIKASI
MASA NYATA



PEMANTAUAN
STATUS
PERMOHONAN
YANG LEBIH
MUDAH

KENALI CORPORATE REGISTRY SYSTEM

Pengenalan

Q BILAKAH CRS AKAN MULA BEROPERASI?



CRS DILAKSANAKAN DALAM TIGA FASA



Q SISTEM SEDIA ADA YANG MANAKAH AKAN DIGANTIKAN OLEH CRS?



-  CRS MENGGANTIKAN SISTEM DAN PERKHIDMATAN BERKAITAN (FASA 1)
-  SEMUA PERKHIDMATAN DISATUKAN DALAM SATU PLATFORM
-  LEBIH CEKAP, BERSEPADU DAN MESRA PENGGUNA



KENALI CORPORATE REGISTRY SYSTEM

Pengenalan



**APAKAH PERKHIDMATAN YANG
DISEDIAKAN DI BAWAH
FASA 1 CRS?**

FASA 1 CRS



NAME SEARCH



INCORPORATION



CHARGES



CORPORATE
INTERMEDIARIES
REGISTRATION



CORPORATE
ADMINISTRATION



INITIATE
STRIKING OFF



INSOLVENCY -
CORPORATE
VOLUNTARY
ARRANGEMENT



COMPANY
INFORMATION
UPDATE



RECEIVERSHIP
OF COMPANY



INSOLVENCY -
ASSET
MANAGEMENT



INSOLVENCY -
JUDICIAL
MANAGEMENT



INSOLVENCY -
STRIKING OFF



INSOLVENCY -
WINDING UP



INTEREST
SCHEME



APPEAL TO
MINISTER



COURT ORDER



BIZTRUST



OVER THE
COUNTER



RELODGE



EXTENSION
OF TIME



RECTIFICATION



COMPOUND

KENALI CORPORATE REGISTRY SYSTEM

Peralihan daripada Sistem Legasi

Q

ADAKAH MyCoID DAN e-SECRETARY
AKAN DIKEKALKAN SELEPAS
CRS MULA BEROPERASI?

✗ TIDAK



MyCoID

e-Secretary

e-Secretary



PERKHIDMATAN AKAN
DIGANTIKAN SEPENUHNYA
OLEH CRS

Q

ADAKAH DATA SYARIKAT DAN REKOD PENGGUNA
YANG TERDAPAT DALAM SISTEM SEDIA ADA AKAN
DIPINDAHKAN SECARA AUTOMATIK KE DALAM CRS?

✓ YA



DATA SYARIKAT



REKOD PENGGUNA



AKAN DIPINDAHKAN KE CRS



PENGGUNA DISARANKAN UNTUK:



MENYIMPAN SEMUA
REKOD TRANSAKSI



SIMPAN REKOD TRANSAKSI
MELALUI MyCoID



SIMPAN SALINAN DOKUMEN
SERAH SIMPAN MELALUI KAUNTER



KENALI CORPORATE REGISTRY SYSTEM

Peralihan daripada Sistem Legasi



SEKIRANYA PERMOHONAN DI DALAM
MyCoID BERSTATUS DRAF, ADAKAH
MAKLUMAT TERSEBUT AKAN
DIMIGRASIKAN KE CRS?



TIDAK



SEMUA PERMOHONAN PERLU DIBUAT MELALUI CRS
KERANA SISTEM MyCOID **TIDAK LAGI BEROPERASI**



BAGAIMANAKAH PROSES SERAH SIMPAN
DOKUMEN DI KAUNTER AKAN DILAKSANAKAN
SELEPAS SISTEM CRS MULA BEROPERASI?



SEMUA URUSAN SERAH
SIMPAN DOKUMEN BOLEH
DILAKSANAKAN SECARA
DALAM TALIAN MELALUI CRS



SEKIRANYA TERDAPAT
PERKHIDMATAN YANG MASIH
MEMERLUKAN URUSAN
DI KAUNTER, SSM AKAN
MEMAKLUMKAN DARI SEMASA
KE SEMASA.





KENALI CORPORATE REGISTRY SYSTEM

Peralihan daripada Sistem Legasi



ADAKAH PORTAL SSM4U
AKAN DIGANTIKAN
DENGAN SISTEM CRS?



PORTAL SSM4U
TIDAK DIGANTIKAN
DAN MASIH BEROPERASI
SEPERTI BIASA



PENGUNA PERLU
MENGAKSES CRS
MELALUI PORTAL SSM4U



ADAKAH SSM AKAN MENGENAKAN SEBARANG PERUBAHAN TERHADAP FI,
PROSES SERAH SIMPAN ATAU PROSEDUR PENDAFTARAN SYARIKAT SELARI
DENGAN PELAKSANAAN CRS?



TIADA PERUBAHAN FI
AKAN DIKENAKAN BERIKUTAN
PELAKSANAAN CRS



BAGI PROSES SERAH SIMPAN DAN
PENDAFTARAN SYARIKAT



LENGKAPKAN



KEMAS KINI



MAKLUMAT BAHARU
SELARAS DENGAN
KEPERLUAN SISTEM

KENALI CORPORATE REGISTRY SYSTEM

Akaun SSM4U dan Pendaftaran Pengguna



BAGAIMANAKAH CARA
UNTUK MENGAkses CRS?



LOG MASUK
PORTAL SSM4U



AKSES CRS
MELALUI SSM4U



E-MEL MANAKAH YANG PERLU
DIGUNAKAN OLEH PENGGUNA
UNTUK LOG MASUK KE CRS?



GUNAKAN E-MEL
YANG BERDAFTAR
DI PORTAL SSM4U



ADAKAH SAYA PERLU
MEMPUNYAI AKAUN SSM4U
UNTUK MENGAkses CRS?



YA



BOLEHKAH SAYA MENGGUNAKAN
AKAUN SSM4U SEDIA ADA UNTUK
MENGAkses CRS?



YA

GUNAKAN AKAUN DAN
KATA LALUAN YANG
SAMA UNTUK
MENGAkses CRS



KENALI CORPORATE REGISTRY SYSTEM

Akaun SSM4U dan Pendaftaran Pengguna



BAGAIMANAKAH PENGGUNA BAHARU BOLEH
MENDAFTAR UNTUK MENGGUNAKAN CRS?

1

DAFTAR AKAUN
SSM4U TERLEBIH DAHULU



PENGGUNA
BAHARU DAFTAR
AKAUN SSM4U

2

PENGESAHAN
IDENTITI



KAUNTER SSM

ATAU



KIOSK TAP.IT



PENGESAHAN IDENTITI
DI KAUNTER SSM
ATAU KIOSK TAP.IT

3

PROSES PENGESAHAN
SELESAI



AKAUN DI
AKTIFKAN

4

AKSES CRS



PENGGUNA BOLEH
MENGAKSES CRS



KENALI CORPORATE REGISTRY SYSTEM

Akaun SSM4U dan Pendaftaran Pengguna



**LANGKAH-LANGKAH UNTUK
MENGAKSES CRS ADALAH SEPERTI BERIKUT:**

KUMPULAN 1

PENGGUNA SEDIA ADA

Anda mempunyai akaun SSM4U yang aktif



LOG MASUK SSM4U

Log masuk ke portal SSM4U dengan emel dan kata laluan berdaftar.



PILIH SISTEM CRS

Dashboard SSM4U akan dipaparkan. Pilih menu **Corporate Registry System (CRS)**.



MULA MENGGUNAKAN SISTEM CRS

Dashboard CRS akan dibuka. Mula gunakan perkhidmatan CRS.



GUNAKAN EMEL LOG MASUK SSM4U

Bukan emel MyCoID atau emel sistem lain SSM.

KUMPULAN 2

PENGGUNA SEDIA ADA

Anda pernah menggunakan sistem SSM sebelum ini tetapi belum pernah mempunyai akaun aktif di portal SSM4U



LAYARI PORTAL SSM4U

www.ssm4u.com.my



TUKAR KATA LALUAN

Klik butang "Forgot Password" di "Dropdown Menu" pada butang "Login". Lengkap proses tukar kata laluan.



LOG MASUK SSM4U

Log masuk ke portal SSM4U semula dengan emel dan kata laluan baharu.



PILIH SISTEM CRS

Dashboard SSM4U akan dipaparkan. Pilih menu **Corporate Registry System (CRS)**.



MULA MENGGUNAKAN SISTEM CRS

Dashboard CRS akan dibuka. Mula gunakan perkhidmatan CRS.

KUMPULAN 3

PENGGUNA BAHARU

Anda belum pernah menggunakan sebarang sistem SSM sebelum ini



DAFTAR DI PORTAL SSM4U

Daftar di www.ssm4u.com.my dan lakukan **verifikasi emel** yang telah didaftarkan.



AKTIFKAN AKAUN SSM4U

Pengguna tempatan
Bagi warganegara Malaysia, pengesahan boleh dibuat melalui kaunter SSM terdekat atau kiosk Tap.it.

Pengguna Foreigner National ID

Warga asing, pengaktifan perlu dibuat secara dalam talian.



LOG MASUK SSM4U

Log masuk ke portal SSM4U selepas akaun disahkan atau diaktifkan.



PILIH SISTEM CRS

Dashboard SSM4U akan dipaparkan. Pilih menu **Corporate Registry System (CRS)**.



MULA MENGGUNAKAN SISTEM CRS

Dashboard CRS akan dibuka. Mula gunakan perkhidmatan CRS.

KENALI CORPORATE REGISTRY SYSTEM

Akaun SSM4U dan Pendaftaran Pengguna



MENGAPAKAH MAKLUMAT E-MEL YANG TELAH DIKEMASKINI DI SSM4U TIDAK SAMA DENGAN MAKLUMAT E-MEL YANG TERTERA DI CRS?



KEMASKINI E-MEL
DI PORTAL SSM4U



AUTOMATIK
DIKEMASKINI

pada CRS apabila
pelanggan klik
butang

GO TO CRS



MAKLUMAT E-MEL
SAMA DI CRS



Sistem akan *pull profile* pelanggan dari SSM4U.
Jika maklumat tidak dikemaskini, sila hubungi:



HOTLINE CRS

☎ 03-2299 5544
☎ 03-2299 5545
☎ 03-2299 5552
☎ 03-2299 5553



ATAU E-MEL:

crs_support@ssm.com.my



KENALI CORPORATE REGISTRY SYSTEM

Peranan Pengguna & Akses



SIAPAKAH YANG BOLEH
MENGAKSES CRS?



AKSES DIBERIKAN KEPADA
PENGGUNA YANG DIBENARKAN



SETIAUSAHA
SYARIKAT



PENGARAH



PEGUAM



PELIQUIDASI



JURUAUDIT



INDIVIDU DAN KATEGORI
PENGGUNA LAIN YANG LAYAK



BOLEHKAH AKAUN YANG SAMA
DIGUNAKAN OLEH LEBIH DARIPADA
SEORANG PENGGUNA PADA MASA
YANG SAMA?



HANYA SATU SESI LOG MASUK
AKTIF DIBENARKAN BAGI SETIAP
AKAUN PADA SATU-SATU MASA.

DIBENARKAN



SATU AKAUN
= SATU SESI AKTIF

TIDAK DIBENARKAN



LEBIH DARIPADA SATU SESI
PADA AKAUN YANG SAMA

KENALI CORPORATE REGISTRY SYSTEM

Peranan Pengguna & Akses



**ADAKAH FUNGSI *MAKER*
DAN *CHECKER* DISEDIAKAN DALAM CRS?**



**APAKAH PROSES *MAKER*
DAN *LODGER* DALAM CRS?**

MAKER



Berperanan dalam
penyediaan maklumat
bagi serah simpan.



LODGER



Berperanan dalam **menyemak dokumen**
dan memastikan maklumat yang
telah dimasukkan oleh *Maker* adalah
tepat, sah dan **benar**.



Lodger seterusnya bertanggungjawab
dalam **serah simpan kepada SSM**.

KENALI CORPORATE REGISTRY SYSTEM

Peranan Pengguna & Akses

Q BAGAIMANAKAH CARA UNTUK PELANGGAN MENGETAHUI BERHUBUNG AKSES CHECKER DAN MAKER DI DALAM CRS DAN DIMANAKAH IANYA PERLU DIRUJUK?



Pelanggan



Modul
"Appointing Maker"

Rujuk maklumat
di dalam
CRS External User Manual

Q BAGAIMANA TATACARA BAGI MENDAFTAR SEBAGAI USER – LAWYER?



Lawyer



CRS EXTERNAL USER MANUAL
SUPPORTING MODULE



ENTITY



FIRM



INDIVIDUAL

Registration as
Authorised Lawyer



Muka surat
35 – 47

Rujuk tatacara/
panduan



KENALI CORPORATE REGISTRY SYSTEM

Manual Pengguna & Panduan

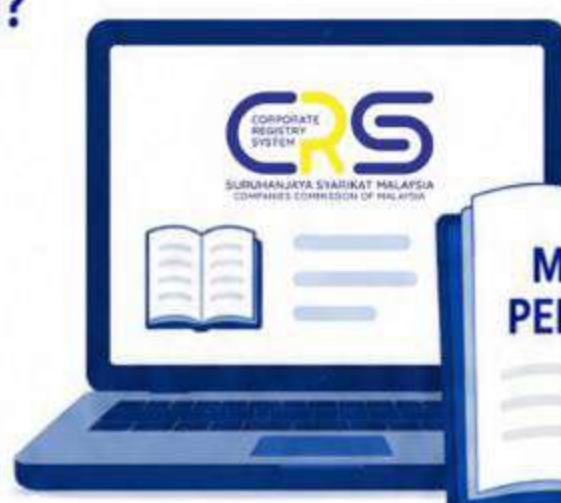


ADAKAH MANUAL PENGGUNA
CRS AKAN DISEDIAKAN?



YA.

Setiap perkhidmatan
CRS mempryakai
manual pengguna
yang terperinci.



PENDAFTARAN
SYARIKAT



PERUBAHAN
MAKLUMAT



SERAH SIMPAN
DOKUMEN



PELAPORAN
& PEMATUHAN



LAIN-LAIN
PERKHIDMATAN



SEKIRANYA BERLAKU MASALAH TEKNIKAL SELEPAS CRS DILANCARKAN,
APAKAH SALURAN BANTUAN ATAU SOKONGAN YANG DISEDIAKAN OLEH SSM?



Sekiranya berlaku masalah teknikal atau
pengguna mempunyai sebarang pertanyaan
berkenaan CRS, SSM menyediakan talian khas
CRS yang beroperasi bermula **14 Julai 2026**.

SILA HUBUNGI TALIAN KHAS INI MELALUI:

- a 03-2299 5544
- b 03-2299 5545
- c 03-2299 5552
- d 03-2299 5553



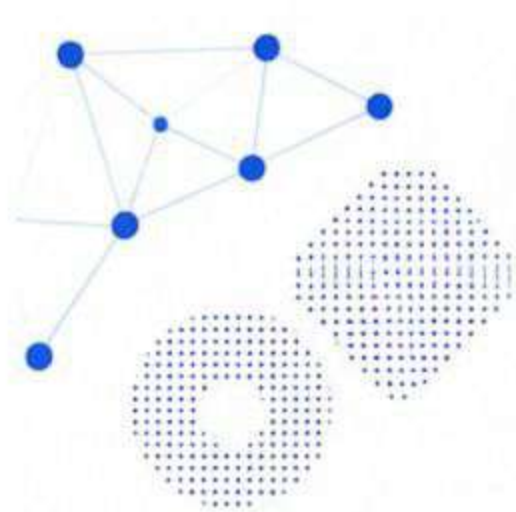
ATAU



E-MEL KEPADA:

crs_support@ssm.com.my





KENALI CORPORATE REGISTRY SYSTEM

Pemakluman dan Status Serah Simpan

Q

BAGAIMANAKAH PENGGUNA
AKAN MENERIMA MAKLUMAT
TERKINI BERKAITAN TRANSAKSI
ATAU KUIRI BAGI PERMOHONAN
MEREKA MELALUI CRS?



Q

ADAKAH CRS AKAN TERUS
MENGHANTAR PEMAKLUMAN
E-MEL BAGI SEMUA TRANSAKSI
ATAU KUIRI?

✓ YA.



Q

ADAKAH SETIAUSAHA SYARIKAT
YANG MENGENDALIKAN
SYARIKAT YANG SAMA
(JOINT COMPANY SECRETARY)
BOLEH MELIHAT PERMOHONAN
YANG SAMA?

✓ YA.



Q

BAGAIMANAKAH PENGGUNA
BOLEH MENYEMAK STATUS
PERMOHONAN MEREKA?

1 DASHBOARD CRS



2 SENARAI TUGASAN
(TASK LIST)





KENALI CORPORATE REGISTRY SYSTEM

Pemakluman dan Status Serah Simpan



**BAGAIMANA PENGGUNA
HENDAK MENYEMAK STATUS
YANG DISERAH SIMPAN?**

LANGKAH MUDAH

Semak status permohonan di

DASHBOARD CRS



STATUS PERMOHONAN



DRAF

Serah simpan telah dibuat tetapi masih belum diserahkan untuk diproses.



DIHANTAR

Permohonan/ serah simpan telah berjaya dihantar dan sedang menunggu semakan atau pemprosesan.



DILULUSKAN

Permohonan telah disemak dan diluluskan atau didaftarkan.



KUIRI

Maklumat tambahan, penjelasan atau pembetulan diperlukan sebelum pemprosesan boleh diteruskan.



DITARIK BALIK

Permohonan/ serah simpan telah ditarik balik secara sukarela oleh pemohon dan tidak akan diteruskan lagi.



DITOLAK

Permohonan/ serah simpan telah disemak dan tidak diluluskan kerana ketidakpatuhan, maklumat yang tidak mencukupi dan lain-lain.



KENALI CORPORATE REGISTRY SYSTEM

Keperluan Sistem CRS



**APAKAH PERISIAN YANG
DIPERLUKAN UNTUK
MENGUNAKAN CRS?**



CRS adalah sistem berasaskan web yang boleh diakses melalui pelayar web (web browser) standard.



Pastikan web browser dan sambungan internet adalah terkini.

PERISIAN UTAMA YANG DISOKONG:



Chrome
149



Firefox
151



Edge
149 & 148



Safari
26 & 18



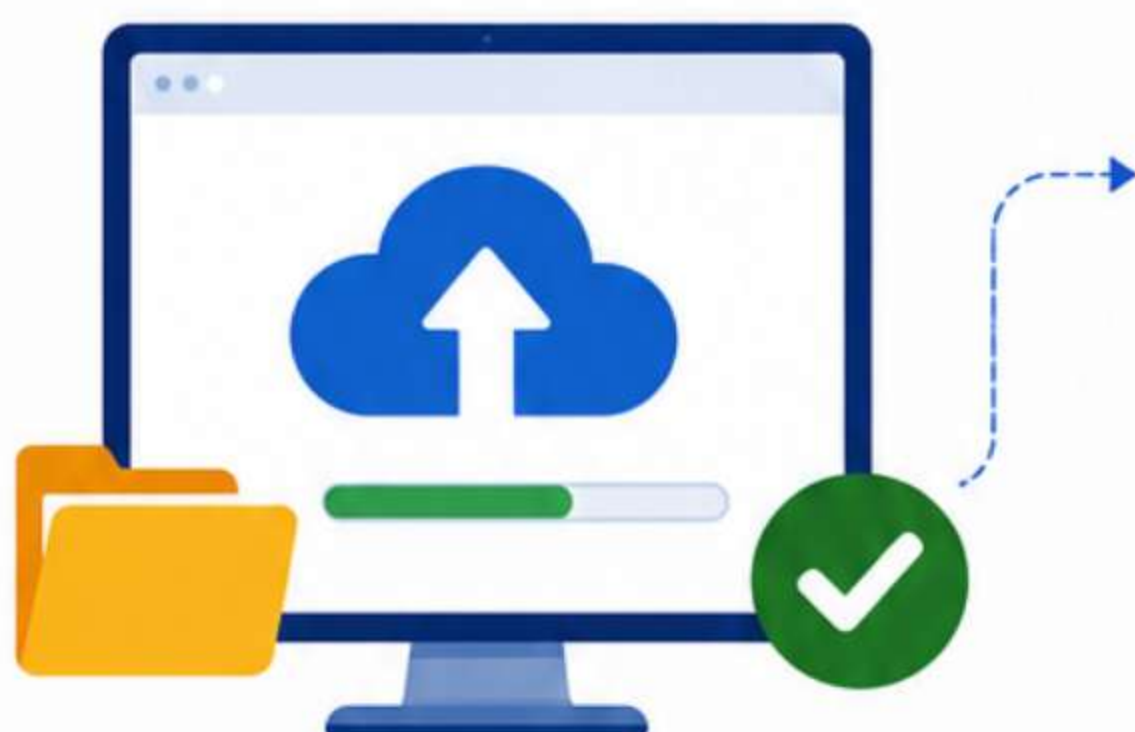
iOS
26 & 18



Firefox ESR
140



**BAGAIMANA PENGGUNA
HENDAK MEMUAT NAIK
DOKUMEN SOKONGAN?**



PENGGUNA HENDAKLAH MEMATUHI KEPERLUAN BERIKUT:



FORMAT DOKUMEN:
PDF, image



SAIZ SETIAP DOKUMEN:
max 25 MB



RESOLUSI DOKUMEN:
200 dpi



KENALI CORPORATE REGISTRY SYSTEM

Serah Simpan Permohonan dan Dokumen Berkanun Syarikat



ADAKAH SERAH SIMPAN
SUBMISSION OF NOTICES BY
SUBSTANTIAL SHAREHOLDERS
DI BAWAH SECTIONS 137,
138, 139 DAN 141
COMPANIES ACT 2016 BOLEH
DILAKSANAKAN MELALUI CRS?



ADAKAH PROSES UNTUK
SERAH SIMPAN UNTUK
GADAIAN DAN RETURN
OF ALLOTMENT (ROA)
PERLU MELALUI CRS?



SERAH SIMPAN
PERMOHONAN
INI BOLEH
DILAKSANAKAN
MELALUI CRS.



ADAKAH JURUAUDIT
PERLU MENGEMUKAKAN
DOKUMEN MELALUI CRS?



YA,
SEMUA DOKUMEN
BERKAITAN
JURUAUDIT PERLU
DILAKSANAKAN
MELALUI CRS.



ADAKAH PD2/2017
PERLU DISERAH SIMPAN
MELALUI KAUNTER?



TIDAK.

SERAH SIMPAN
PD2/ 2017 PERLU
DILAKSANAKAN
MELALUI CRS.





KENALI CORPORATE REGISTRY SYSTEM

Serah Simpan Permohonan dan
Dokumen Berkanun Syarikat

Q

ADAKAH KOMPAUN
BOLEH DIBAYAR
SECARA DALAM TALIAN
MELALUI CRS?



YA.



Q

ADAKAH PERMOHONAN
MELALUI CRS BOLEH
DISIMPAN SEBAGAI DRAF?



YA.



Q

BERAPA LAMAKAH
DRAF PERMOHONAN
AKAN DISIMPAN?



Draf permohonan
akan disimpan
selama
tujuh (7) hari.

Q

BAGI SERAH SIMPAN
MELALUI CRS, ADAKAH
PERMOHONAN YANG
DIKUIRI BOLEH DIJAWAB
TERUS MELALUI CRS?



YA.





KENALI CORPORATE REGISTRY SYSTEM

Serah Simpan Permohonan dan
Dokumen Berkanun Syarikat

Q

ADAKAH SEMUA
PERMOHONAN
DILULUSKAN
SECARA AUTOMATIK?



TIDAK.



SETIAP PERMOHONAN AKAN DISEMAK
SEBELUM KELULUSAN.

Q

BOLEHKAH PERMOHONAN
DITARIK BALIK
SELEPAS DIKEMUKAKAN
MELALUI CRS?



YA.



Q

BILAKAH PERMOHONAN
BOLEH DITARIK BALIK?



PERMOHONAN BOLEH
DITARIK BALIK
SEBELUM KELULUSAN
DIBERIKAN.



Q

BOLEHKAH
EXPRESS FILING
DILAKSANAKAN
MELALUI CRS?



TIDAK.

KEMUDAHAN
EXPRESS FILING
TIDAK DISEDIAKAN
MELALUI CRS.





KENALI CORPORATE REGISTRY SYSTEM

Serah Simpan Permohonan dan Dokumen Berkanun Syarikat

Q MENGAPA MAKLUMAT
YANG TELAH DIISI TIDAK
DAPAT DIHANTAR?



Kerana terdapat maklumat wajib yang belum diisi dengan lengkap.



Skrin menunjukkan pautan (link) berwarna merah dan tanda *.



Pastikan semua maklumat wajib dilengkapi sehingga tiada lagi tanda *.



Kemudian tekan butang 'SUBMIT' untuk menghantar permohonan.

Q ADAKAH SISTEM MBRS
MASIH BEROPERASI
SETELAH CRS MULA
BEROPERASI?



Q ADAKAH SERAH SIMPAN
PENYATA TAHUNAN DAN
PENYATA KEWANGAN
PERLU DILAKSANAKAN
MELALUI CRS?



TIDAK.

Serah simpan penyata tahunan dan penyata kewangan adalah melalui sistem **MBRS**.

PENYATA TAHUNAN &
PENYATA KEWANGAN



MBRS
Malaysian Business
Reporting System

BUKAN MELALUI
CRS





KENALI CORPORATE REGISTRY SYSTEM

Kaedah Bayaran

Q

APAKAH KAEDAH
PEMBAYARAN YANG
DISEDIAKAN?



KAD DEBIT/
KAD KREDIT

or



FPX

or



E-DOMPET
YANG DISOKONG

Q

ADAKAH TERDAPAT
SEBARANG PRASYARAT
UNTUK MENGGUNAKAN
KAD KREDIT?



TIADA PRASYARAT KHUSUS.

Pengguna hanya perlu memasukkan
maklumat berikut:

1



NOMBOR
KAD KREDIT



2



TARIKH
TAMAT TEMPOH



3



KOD
KESELAMATAN
(yang tertera di
belakang kad)

Q

ADAKAH SEMUA JENIS
KAD KREDIT DITERIMA
UNTUK PEMBAYARAN
BAGI PERKHIDMATAN
CRS?



HANYA KAD KREDIT
VISA DAN **MASTERCARD**
DITERIMA UNTUK PEMBAYARAN
BAGI PERKHIDMATAN CRS.

VISA





KENALI CORPORATE REGISTRY SYSTEM

Kaedah Bayaran



APAKAH WAKTU
OPERASI BAGI
PEMBAYARAN
MENGGUNAKAN
KAD KREDIT?



24 JAM
SEHARI



7 HARI
SEMINGGU



APAKAH ITU
BAYARAN MELALUI
FINANCIAL PROCESS
EXCHANGE (FPX)?



PILIH FPX



KAEDAH PEMBAYARAN



Bayaran dibuat terus
daripada akaun simpanan
atau akaun semasa
melalui perbankan internet.



BAGAIMANAKAH CARA
MEMBUAT PEMBAYARAN
MELALUI FPX?



Pilih bank
anda.



Log masuk
perbankan
internet anda.



Semak maklumat
pembayaran.



Sahkan dan
teruskan
pembayaran.



Pembayaran
berjaya.



Ikuti arahan pembayaran yang dipaparkan dalam sistem
semasa proses transaksi pembayaran FPX.





KENALI CORPORATE REGISTRY SYSTEM

Kaedah Bayaran



ADAKAH PEMBAYARAN
MELALUI FPX DISOKONG
OLEH SEMUA BANK?



Pembayaran melalui FPX boleh dibuat menggunakan bank-bank yang menyokong perkhidmatan tersebut.

SENARAI BANK AKAN DIPAPARKAN SEMASA PEMBAYARAN



PILIH FPX

PILIH BANK



TERUSKAN
PEMBAYARAN



ADAKAH PENGGUNA
DIKENAKAN SEBARANG
CAJ JIKA MENGGUNAKAN
PERKHIDMATAN FPX?



TIADA

SEBARANG CAJ
TAMBAHAN
DIKENAKAN.



APAKAH E-DOMPET
YANG DISOKONG
OLEH CRS?



Pembayaran e-dompot yang boleh dibuat melalui CRS adalah:



E-DOMPET YANG TERSEDIA AKAN DIPAPARKAN
SEMASA PENGGUNA MEMILIH KADEAH BAYARAN.





KENALI CORPORATE REGISTRY SYSTEM

Kaedah Bayaran

Q

ADAKAH HAD AMAUN
PEMBAYARAN
MENGGUNAKAN
E-DOMPET?



E-DOMPET



HAD
TRANSAKSI



TERTAKLUK KEPADA
POLISI & SYARAT OLEH
PENYEDIA E-DOMPET

Q

BAGAIMANA PENGGUNA BOLEH
MENGESAHKAN BAHAWA
TRANSAKSI PEMBAYARAN
TELAH BERJAYA
DISELESAIKAN?



STATUS PEMBAYARAN
DIPAPARKAN
PADA SKRIN



NOTIFIKASI
DIPAPARKAN PADA
DASHBOARD CRS



E-MEL PENGESAHAN
DITERIMA

Q

BAGAIMANAKAH PENGGUNA
BOLEH MENYEMAK
STATUS PEMBAYARAN?



SEMAK STATUS PEMBAYARAN

RUJUKAN TRANSAKSI /
MAKLUMAT BERKAITAN



STATUS DIPAPARKAN

Q

APAKAH YANG PERLU
DILAKUKAN SEKIRANYA
PEMBAYARAN GAGAL
TETAPI WANG TELAH
DITOLAK DARIPADA
AKAUN PENGGUNA?



1 SEMAK STATUS TERLEBIH DAHULU
MELALUI PAYMENT HISTORY



2 HUBUNGI HOTLINE CRS

Kemukakan bukti transaksi
untuk semakan lanjut.





KENALI CORPORATE REGISTRY SYSTEM

Bayaran Balik (Refund)



ADAKAH BAYARAN
YANG TELAH DIBUAT
BOLEH DIKEMBALIKAN?



Permohonan bayaran balik (refund)
adalah tertakluk kepada syarat
dan peraturan **CRS**.



BERAPA LAMAKAH
TEMPOH
PEMROSESAN?



PROSEDUR
SSM



KELULUSAN
SSM



TEMPOH PEMROSESAN
TERTAKLUK KEPADA SSM



Tempoh pemprosesan bayaran balik adalah
tertakluk kepada prosedur dan kelulusan
yang ditetapkan oleh **SSM**.





KENALI CORPORATE REGISTRY SYSTEM

Program Kesedaran dan Latihan

Q

ADAKAH SETIAUSAHA
SYARIKAT AKAN
DIBERIKAN LATIHAN BAGI
PENGUNAAN SISTEM
CRS BAHARU?



YA.



SESI LATIHAN
TELAH BERMULA



LATIHAN AKAN
DITERUSKAN SECARA
BERPERINGKAT

Q

BAGAIMANAKAH CARA
UNTUK MEMBUAT
PENDAFTARAN BAGI
SESI TERSEBUT?



SSM akan memaklumkan kepada badan-badan profesional yang terlibat melalui emel untuk menyertai sesi latihan yang akan dianjurkan.

Q

ADAKAH LATIHAN CRS
DIKENAKAN BAYARAN?



PADA MASA INI,
SEMUA SESI LATIHAN CRS
TIDAK DIKENAKAN BAYARAN.



Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat fi atau bayaran bagi latihan pada masa akan datang, pemakluman akan diberikan dari semasa ke semasa.



Q

MENGAPA HANYA
SETIAUSAHA SYARIKAT
TERTEUTU SAHAJA
TERLIBAT DALAM
TAKLIMAT AWAL
(PRE-BRIEFING) BERSAMA
SSM?



SSM melaksanakan sesi taklimat dan taklimat awal secara **berperingkat** mengikut kumpulan sasaran dan keperluan pelaksanaan.

Selain sesi bersama wakil badan profesional dan pihak berkepentingan, sesi yang melibatkan setiausaha syarikat **di peringkat negeri** turut dianjurkan **secara dalam talian**.



KENALI CORPORATE REGISTRY SYSTEM

**Serah Simpan Permohonan dan Dokumen
Berkaitan Syarikat Melalui Perkhidmatan Kaunter**

Q

APAKAH PERKHIDMATAN
YANG DITAWARKAN
MELALUI KAUNTER
PERKHIDMATAN SSM?



**PERKHIDMATAN DI KAUNTER
(DI SEMUA PEJABAT SSM SEDIA ADA)**

TERHAD KEPADA:



Dokumen di bawah
Akta Syarikat 1965
(tidak termasuk dokumen yang
perlu diserahkan melalui MBRS).



Permohonan pembetulan daftar
(kecuali dokumen berkaitan
Penubuhan Syarikat, Gadaian dan
Skim Kepentingan).



Arahan Amalan
Bil. 11/2026.



SSM akan maklumkan dari semasa ke semasa jika terdapat penambahan dan pengurangan perkhidmatan yang ditawarkan di kaunter.

Q

APAKAH JENIS BORANG
YANG DIGUNAPAKAI
BAGI SERAH SIMPAN
MELALUI KAUNTER
PERKHIDMATAN SSM?



**BORANG
SEDIA ADA**
masih boleh
digunakan.



Untuk tujuan
serah simpan
melalui kaunter
perkhidmatan.



Borang-borang tersebut
boleh dirujuk di laman web
rasmi SSM di bawah tab

UNDANG-UNDANG



KENALI CORPORATE REGISTRY SYSTEM

Permohonan yang Berstatus Kuiri daripada Sistem MyCoID

Q

ADAKAH PERMOHONAN Carian Nama, Pemerbadanan Syarikat, Serah Simpan Perlembagaan Syarikat, Return of Allotment of Shares dan Pendaftaran Gadaian yang berstatus kuiri dibawa ke CRS semasa pasca penutupan sistem MyCoID pada 7 Julai 2026?



TIDAK DAPAT DIJANA DI CRS



Carian Nama



Pemerbadanan Syarikat



Serah Simpan Perlembagaan Syarikat



Return of Allotment of Shares



Pendaftaran Gadaian



Q

APAKAH TINDAKAN YANG PERLU DIAMBIL OLEH PEMOHON YANG TERKESAN AKIBAT KETIADAAN PERMOHONAN INI?



TINDAKAN



PEMOHON



Serah simpan permohonan **BAHARU**



Buat bayaran **BAHARU**
(bagi yang melibatkan bayaran)

Q

BOLEHKAH PEMOHON MENUNTUT BAYARAN BALIK (REFUND) BAGI PERMOHONAN BERSTATUS KUIRI TERSEBUT?



✓ **YA,**

pemohon dalam tempoh terkesan (iaitu permohonan serah simpan bermula 8 Jun 2026) boleh memohon tuntutan bayaran balik di pautan berikut:

<https://rms.ssm4u.com.my/rms/loading-home-page>



dan memilih logo **RMS** untuk memohon permohonan bayaran balik.



KENALI CORPORATE REGISTRY SYSTEM

Pendaftaran Gadaian

Q

ADAKAH PENDAFTARAN GADAIAN YANG MASIH DALAM TEMPOH SERAH SIMPAN (30 HARI DALAM TEMPOH UJUDAN GADAIAN) YANG TIDAK DAPAT DISERAH SIMPAN AKIBAT PENUTUPAN SISTEM SEDIA ADA DAN KETIDAKSTABILAN SISTEM SELEPAS Go-Live CRS MEMERLUKAN PERINTAH MAHKAMAH?



TIDAK.



Tempoh serah simpan telah **dilanjutkan** berikutan penutupan sistem legasi SSM dan juga ketidakstabilan CRS.



SSM juga telah memberikan **pengecualian perintah mahkamah** untuk pendaftaran gadaian.



Bagi tarikh ujudan gadaian sehingga **31.7.2026**.

Q

DIDALAM CRS, TERDAPAT KEPERLUAN MENYATAKAN BUTIRAN LOAN TENURE DAN CHARGE EXPIRY DATE YANG PERLU DILENGKAPKAN BAGI MEMBUAT PERMOHONAN PENDAFTARAN GADAIAN. APAKAH MAKLUMAT YANG PERLU DINYATAKAN?



LOAN TENURE

Maklumat tempoh pinjaman merujuk kepada tempoh masa yang ditetapkan untuk melunaskan sepenuhnya pinjaman tersebut.



CHARGE EXPIRY DATE

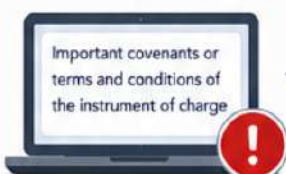
Maklumat tempoh matang pinjaman, di mana pinjaman itu dijangka selesai sepenuhnya.



NOTA: Semua maklumat ini perlu diperolehi daripada pihak pemberi pinjaman.

Q

BAGAIMANA UNTUK MENGISI MAKLUMAT "IMPORTANT COVENANTS OR TERMS AND CONDITIONS OF THE INSTRUMENT OF CHARGE" JIKA PELANGGAN MAHU MENGISI MAKLUMAT LEBIH DARI KARAKTER YANG DITETAPKAN?



Sekiranya maklumat terms and conditions lebih dari yang ditetapkan pelanggan boleh membuat **lampiran** dan **memuat naik** (attachment dan upload) pada **supporting documents**.



KENALI CORPORATE REGISTRY SYSTEM

Kemaskini Maklumat Syarikat



**BAGAIMANAKAH PELANGGAN
BOLEH MEMUAT TURUN
SALINAN PDF BAGI
PERMOHONAN YANG TELAH
DIHANTAR MELALUI CRS BAGI
KEMASKINI MAKLUMAT SYARIKAT?**



**BERMULA PADA
23 JULAI 2026**



Log masuk
CRS



Pilih permohonan
yang telah dihantar



Muat turun
dokumen PDF



**PELANGGAN TELAH MEMBUAT
SERAHSIMPAN SEKSYEN 58 PADA
19/7/2026. STATUS DI DASHBOARD
MENUNJUKKAN STATUS
SERAHSIMPAN - DERAJ DAN
TERPAPAR MESEJ
"SUBMIT BY NOMINATOR".**



TIADA keperluan untuk
pemakluman berhubung nominator.



Mohon semakan semula dan
maklumkan jika masih terdapat isu ini
untuk tindakan lanjut pihak SSM melalui:



HOTLINE CRS

03-2299 5544
03-2299 5545
03-2299 5552
03-2299 5553



atau emel:

crs_support@ssm.com.my



KENALI CORPORATE REGISTRY SYSTEM

Kompaun



BAGAIMANA TATACARA BAGI
MEMBUAT PERMOHONAN
RAYUAN KOMPAUN MELALUI
CRS ATAU MELALUI EMEL KE
ar_compliance@ssm.com.my?



Pelanggan boleh merujuk
manual tatacara rayuan kompaun
yang telah dimuat naik di laman
rasmi SSM.

Semua urusan yang melibatkan kompaun di bawah
Akta Syarikat 2016/1965 kini adalah seperti berikut:

1

SEMAKAN STATUS
DAN REKOD
KOMPAUN



STATUS KOMPAUN

✓ Selesai

2

MUAT TURUN DAN
CETAKAN NOTIS
KOMPAUN



3

PERMOHONAN
RAYUAN
KOMPAUN



4

PEMBAYARAN
KOMPAUN SYARIKAT
DAN PENGARAH



SEMUA URUSAN INI
TIDAK LAGI DITERIMA
MELALUI KAUNTER,
EZBIZ ATAU E-MEL.



KAUNTER



EZBIZ



E-MEL



SEMUA PERMOHONAN
DAN TRANSAKSI
BERKAITAN HENDAKLAH
DIBUAT SEPENUHNYA
MELALUI CRS.